

Être consultant aujourd'hui

COLLOQUE

mardi 13 janvier 2004 14h30 - 18h30
Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris
27, avenue de Friedland - Paris 8^{ème}



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS
PARIS HAUTS DE SEINE SEINE-SAINT-DENIS VAL DE MARNE



Enquête Entreprises et Conseil

Synthèse des résultats

- 1- Réalisation de l'enquête
- 2- Résultats et Analyse
- 3- Synthèse



1- Objectif de l'enquête

Entreprises et Conseil
2003

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris a réalisé une enquête auprès d'un échantillon d'entreprises dans sa circonscription pour :

☑ Dégager les tendances d'utilisation des prestations de conseil par les TPE et les PME-PMI

- Domaines d'expertise, types de missions...
- Fréquence du recours à un prestataire, critères de choix, budget...



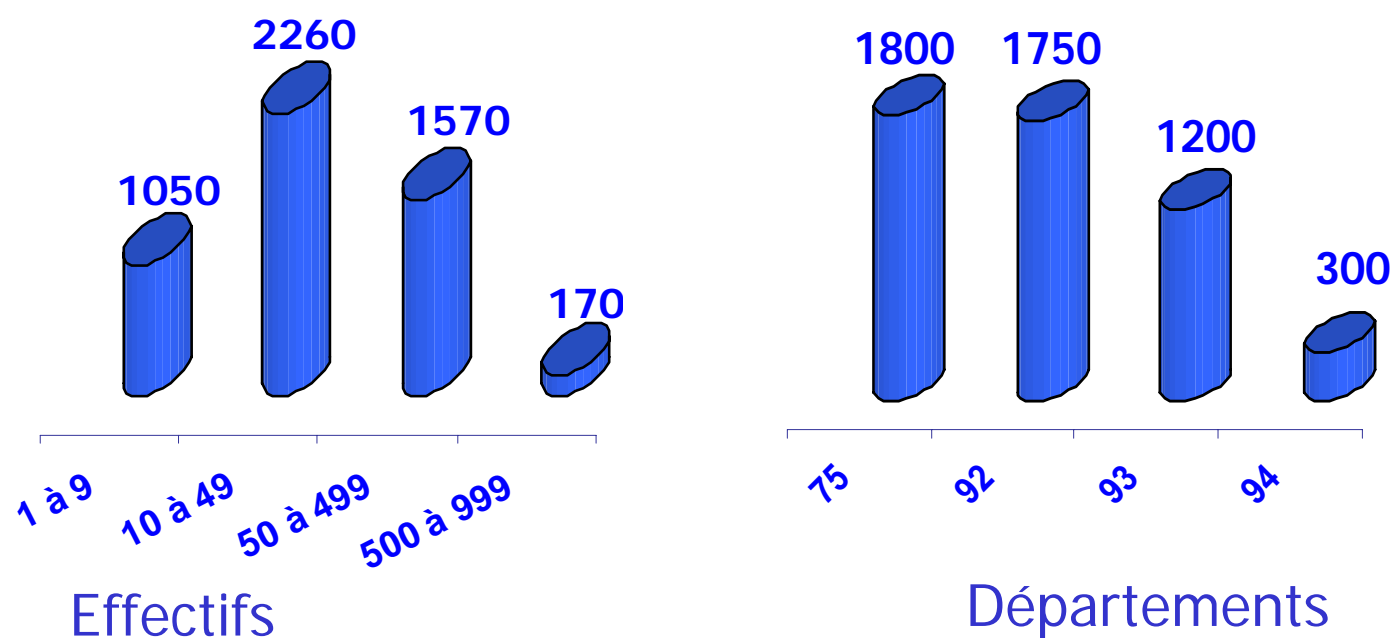
1- Méthodologie de l'enquête

Entreprises et Conseil
2003

Établissements situés sur Paris, Hauts de Seine, Val de Marne, et Seine Saint Denis

☑ Échantillon global de 5050 entreprises

→ Activités: Industrie, Négoce de gros, Services aux entreprises



1- Déroulement de l'enquête

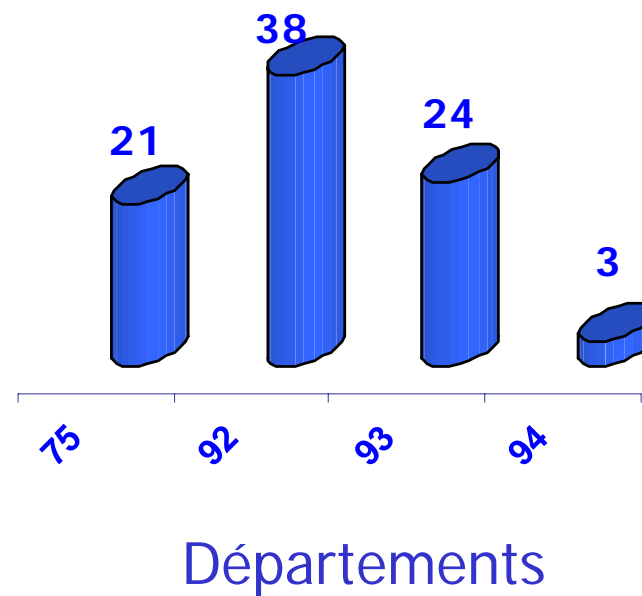
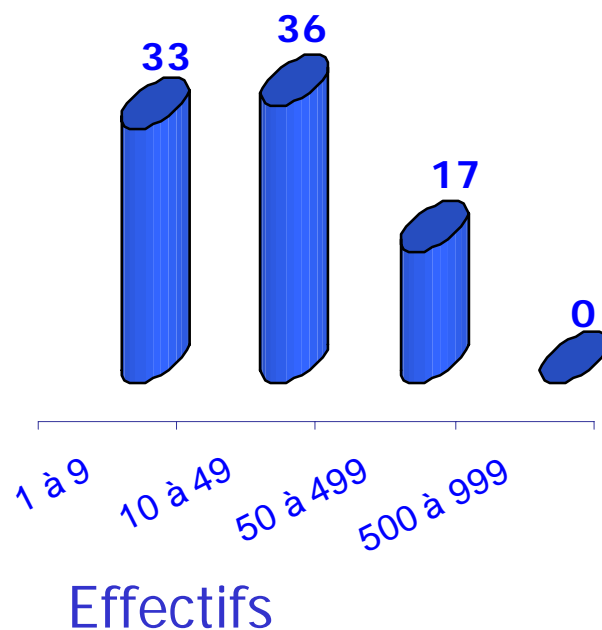
Entreprises et Conseil
2003

Période de réalisation de l'enquête: **Novembre / Décembre 2003**

Envoi des questionnaires par **Mailing-Fax**

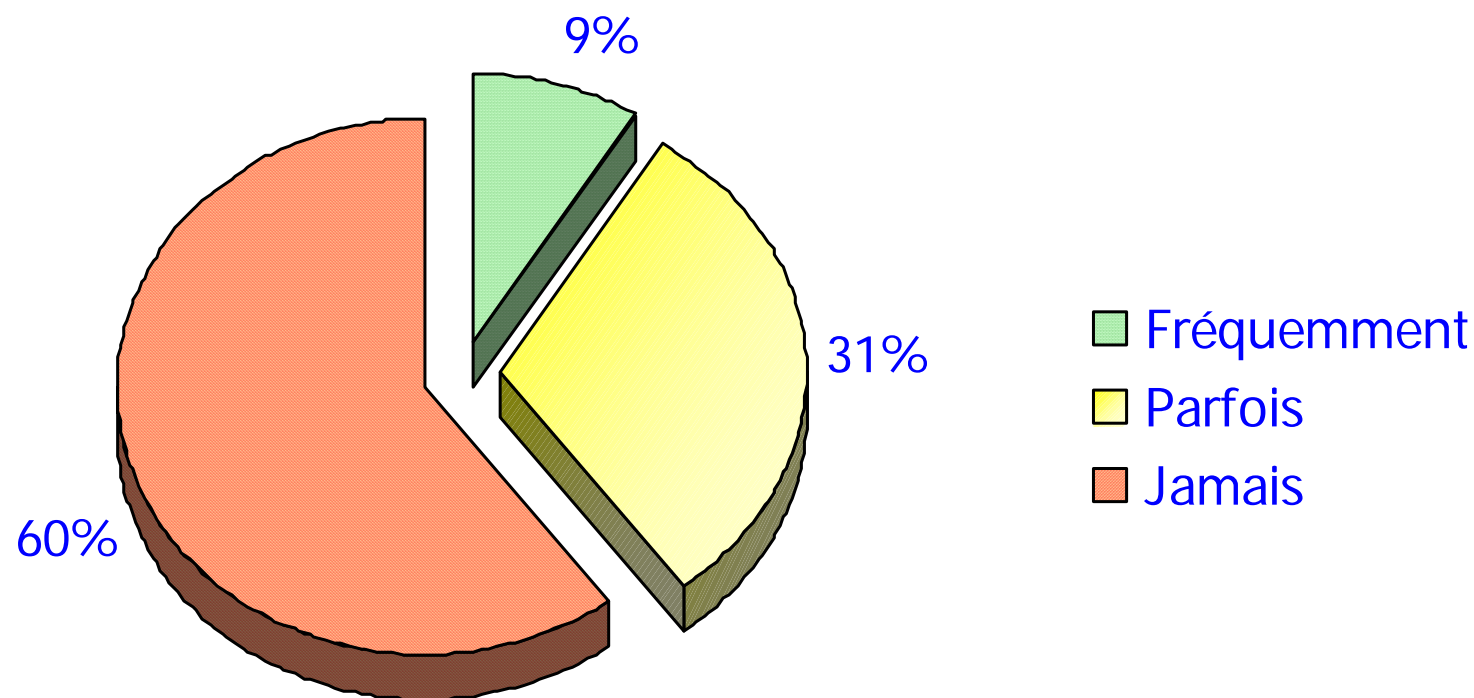
☑ **Taux de retour de 2%**

➔ Principalement des entreprises **de - 50 salariés.**



☑ Un recours au conseil limité

D'une manière générale, avez-vous déjà eu recours à un prestataire de conseil ?



☑ Des besoins dans des domaines très variés

Dans quels domaines ?

Formation

Organisation /

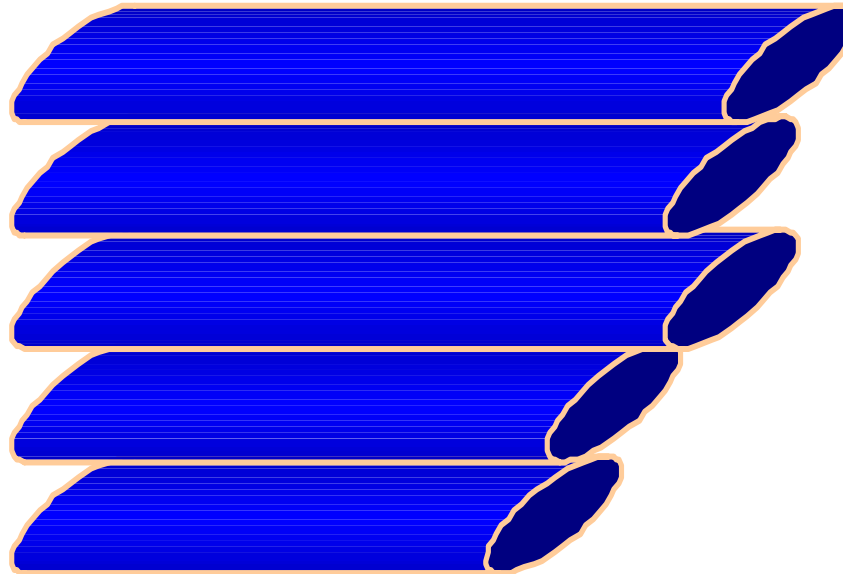
Qualité environnement

Informatique /

Système d 'information

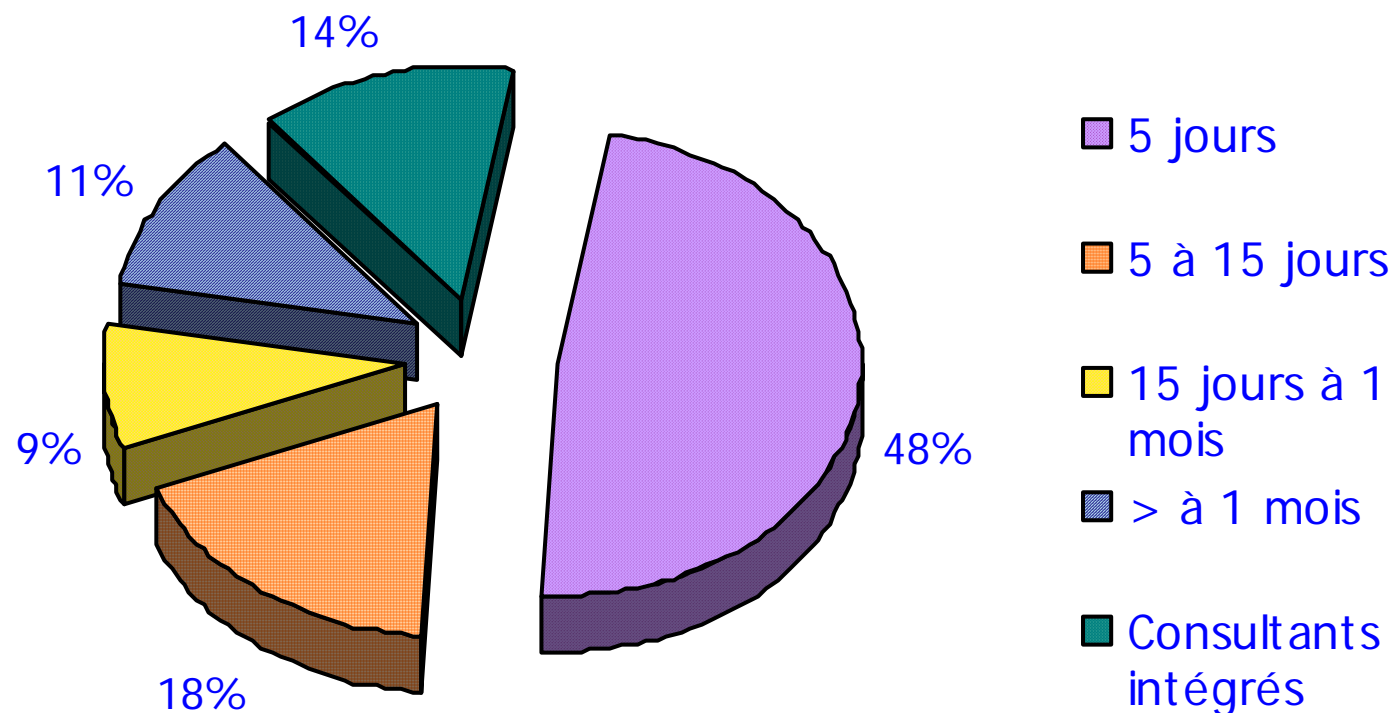
Stratégie d 'entreprise

Ressources Humaines



- ☑ Des missions plutôt courtes...
...et très positives pour l'entreprise

Pour des missions de quelle durée ?



☑ Les motifs de non utilisation

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne faites pas appel à un prestataire de conseil ?

→ Pas de besoins **70%**
/ Pas la nécessité

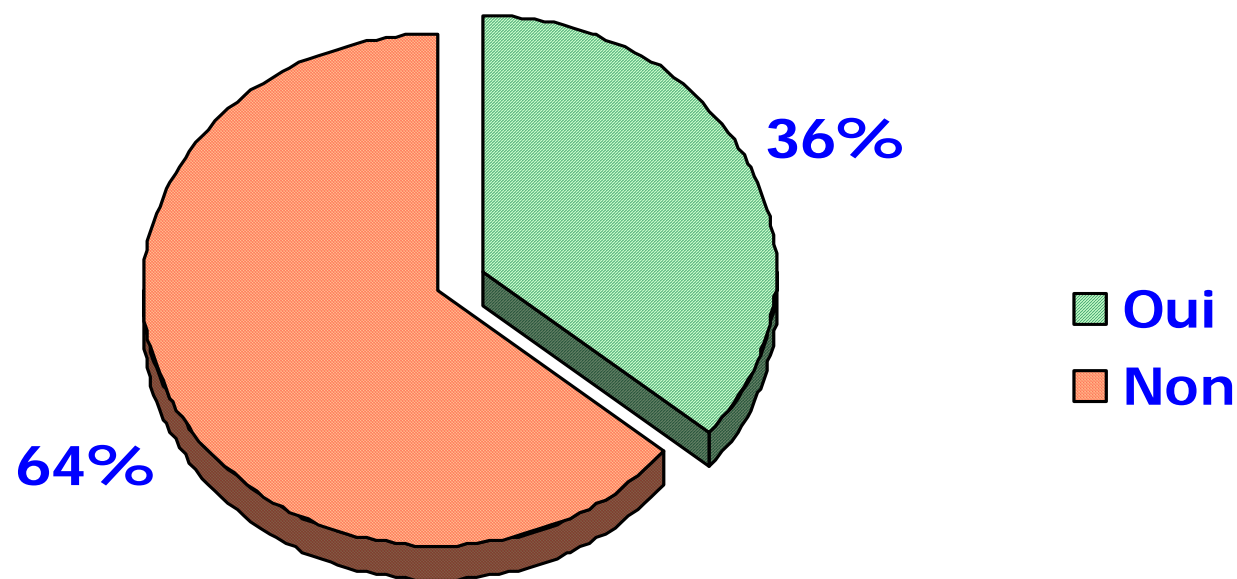
→ Trop cher / **30%**
Pas de budget spécifique

Non Utilisation



☑ Dans les prochains mois ...

Dans les 12 prochains mois, envisagez-vous de faire appel à un prestataire de conseil ?

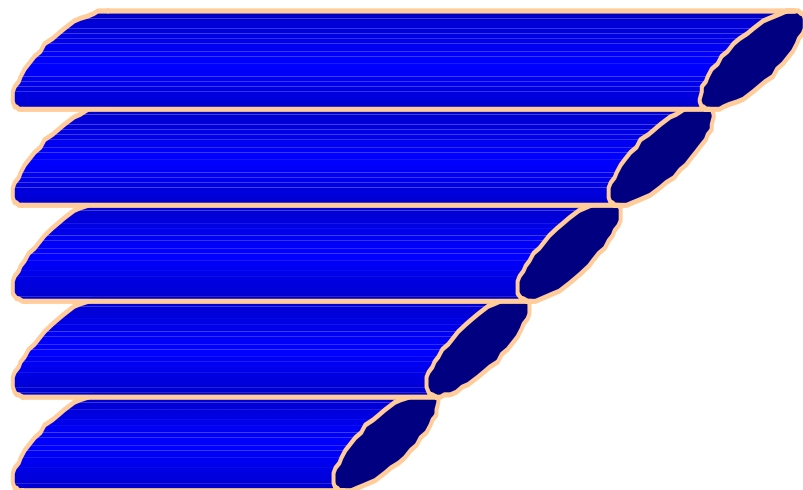


➔ Un Faible recours



✓ ...dans les domaines

Dans les 12 prochains mois, envisagez-vous de faire appel à un prestataire de conseil ? Dans quel(s) domaine(s) ?



Organisation/ Qualité/ Environnement

Ressources Humaines / Coaching

Informatique/ Système d'informations

Formation

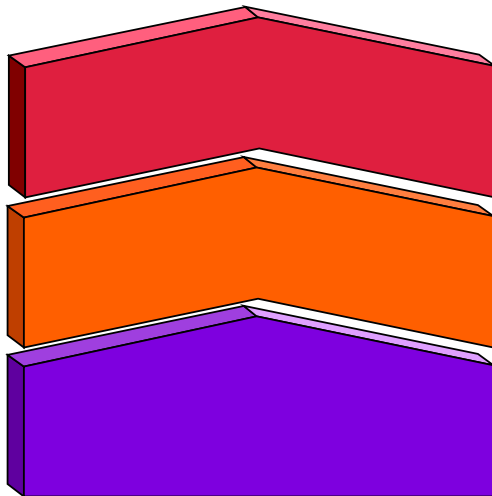
Finance / Gestion

➔ Principalement les entreprises de - 50 salariés



☑ Les attentes vis à vis du consultant ...

Qu'attendez-vous d'une collaboration avec un prestataire de conseil ?



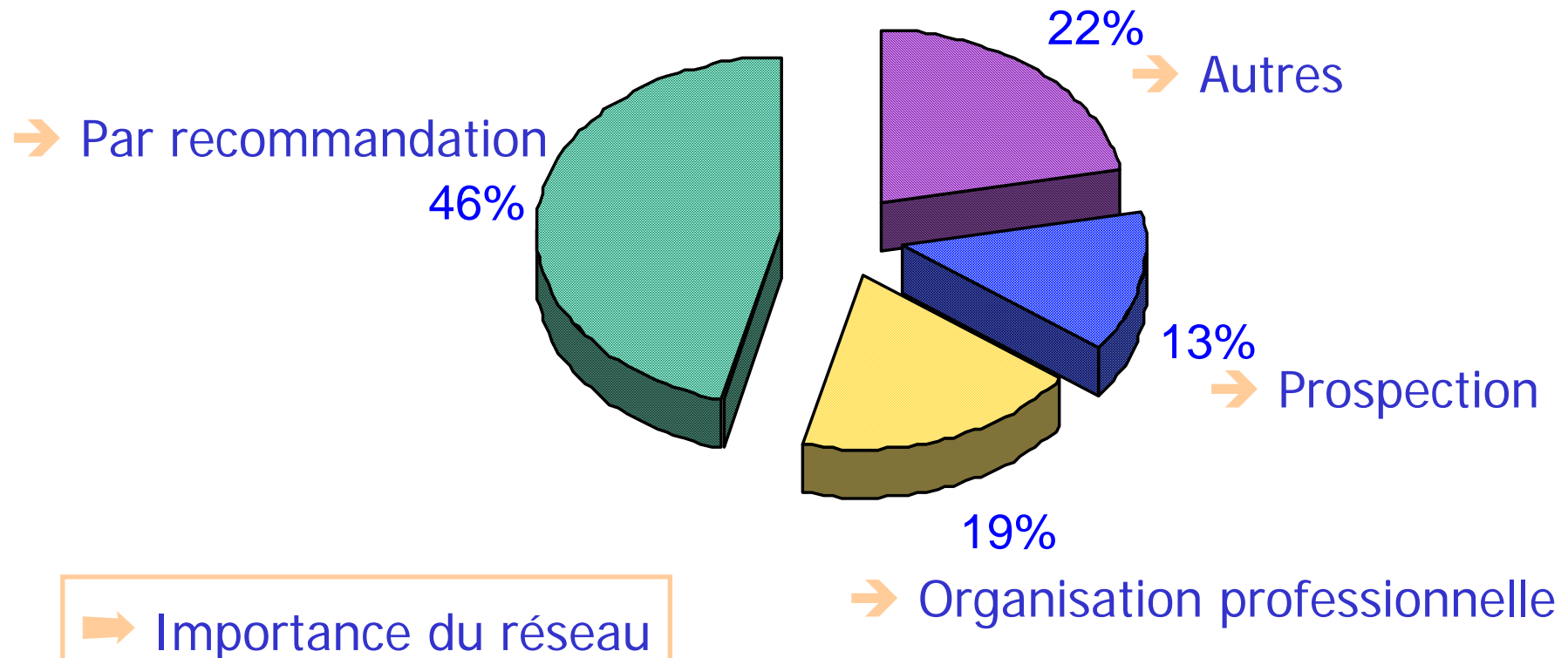
- Expertise sur le sujet
- Capacité d'adaptation et d'écoute
- Accompagnement opérationnel / Préconisations

→ Un suivi personnalisé est nécessaire



☑ Le 1er contact avec le consultant ...

Comment le premier contact s'établit-il en général ?



☑ Sur quels critères le consultant est-il choisi ?

Quels sont vos critères de choix pour un prestataire de conseil ?

Prix

Qualité d'écoute / adaptation

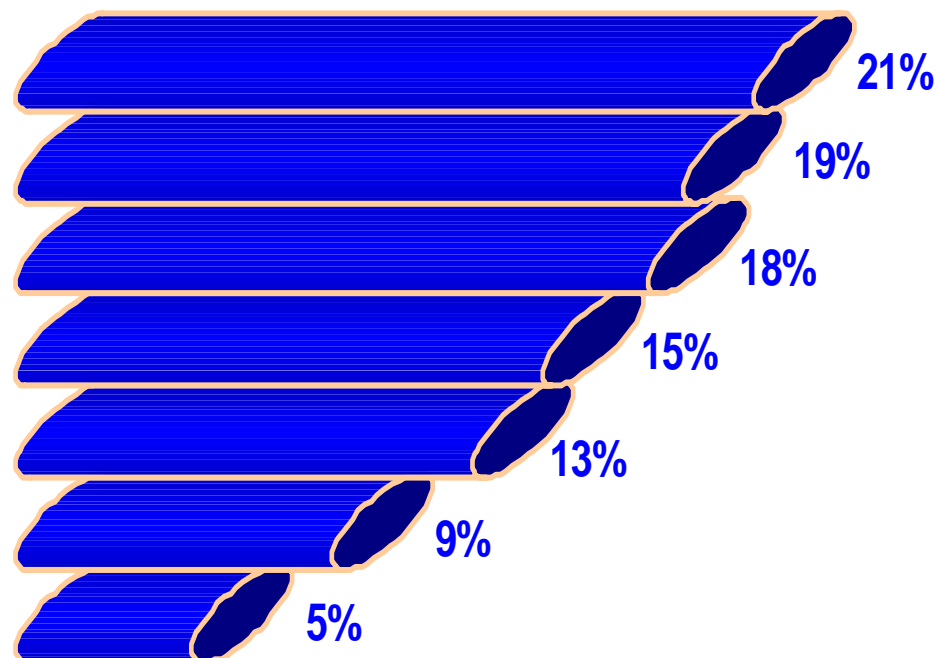
Domaine d'expertise

Connaissance du métier

Méthodologie

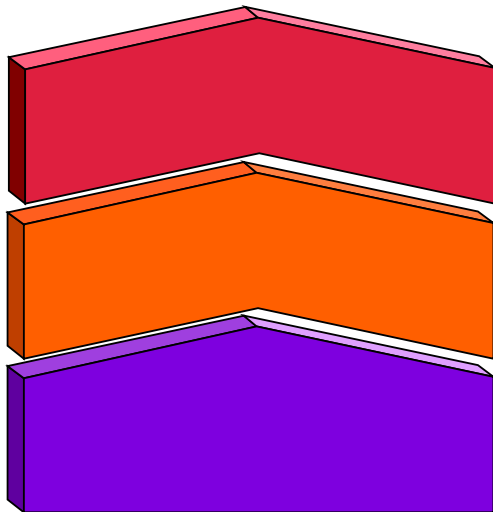
Relation client - consultant

Localisation



☑ Comment favoriser le recours au conseil?

Selon vous, quelles actions pourraient faciliter votre recours à un prestataire de conseil ?



- Informations sur les aides financières au conseil
- Site Internet dédié au conseil
- Salon pour rencontrer des prestataires de conseil



- ☑ **La majorité des TPE et des PME-PMI qui ont répondu n'a pas recours à des prestations de conseil...**
- ☑ **... et seulement le tiers d'entre elles envisage d'y faire appel prochainement.**

