

# Le dirigeant de PME et le conseil

**Une enquête conduite par l'Association Consultants-Ile-de-France  
Avec le concours de l'OPQCM et de la  
Chambre de commerce et d'industrie de Paris**

Novembre 2006



- Contexte et objectifs
- Méthodologie
- Les répondants

- Secteurs d'activité
- Domaines d'intervention
- Motivations
- Taille d'entreprise
- Critères de choix
- Attentes
- Origine de la relation

- Montant
- Lien à l'effectif

- L'âge
- La formation
- L'origine
- L'image

- Portrait du dirigeant de PME qui recourt au conseil

# Contexte et objectifs de l'étude

L'Association Consultants Ile-de-France regroupe des consultants de tous domaines et a pour vocation de promouvoir le recours au conseil.

Objectif général  
de l'étude



Mieux valoriser le  
recours au conseil  
comme facteur de  
développement  
économique des  
PME.

Et aussi :

- Comprendre la perception que les dirigeants ont du conseil
- Qualifier les pratiques
- Identifier les attentes et les points d'améliorations dans la relation au consultant
- Identifier les domaines porteurs

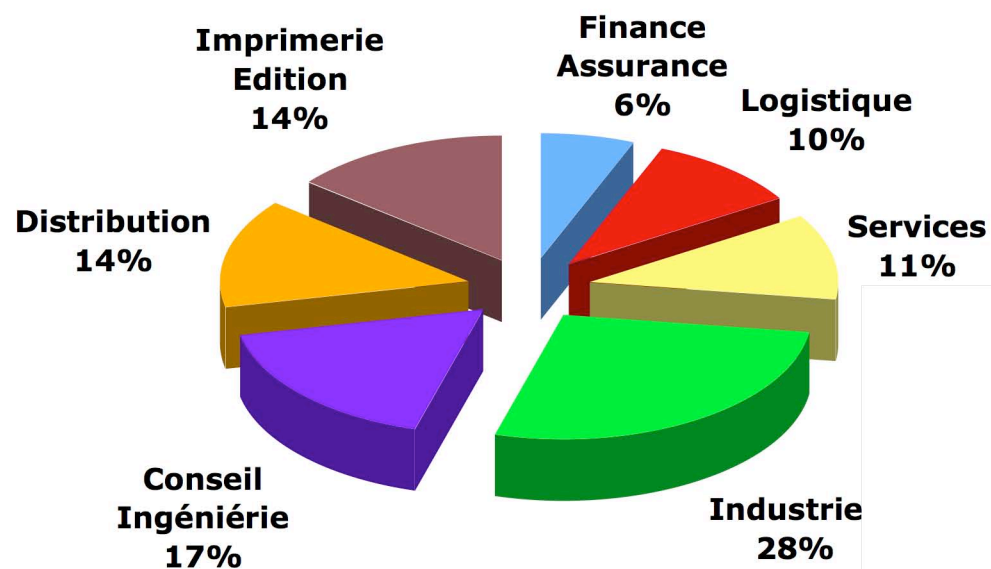
# Méthodologie de l'étude

- Une phase qualitative octobre/novembre 2006 : 8 entretiens en face-à-face
- Une phase quantitative novembre 2006 : 5400 PME tous secteurs
- Les sujets de l'étude : les dirigeants de PME
- Le terrain : enquête en ligne du 15 au 24 novembre 2006

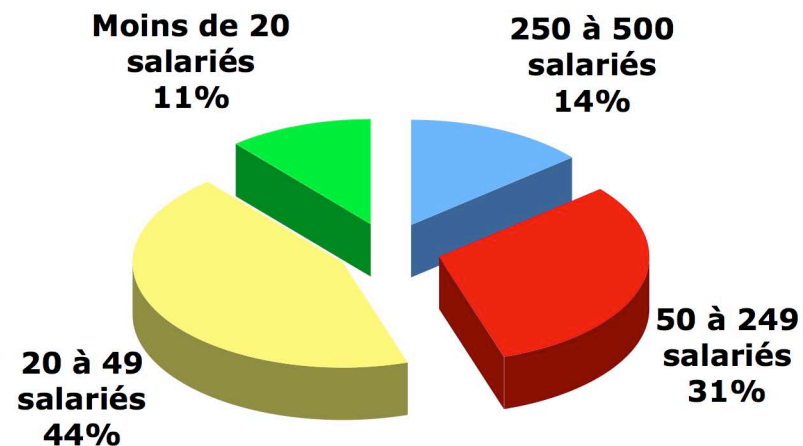
Taux de retour : 1,5 %

# Les répondants

Le secteur industriel fortement présent parmi les PME



Une majorité de PME ont un effectif inférieur à 50 salariés





- Contexte et objectifs
- Méthodologie
- Les répondants

- Secteurs d'activité
- Domaines d'intervention
- Motivations
- Taille d'entreprise
- Critères de choix
- Attentes
- Origine de la relation

- Montant
- Lien à l'effectif

- L'âge
- La formation
- L'origine
- L'image

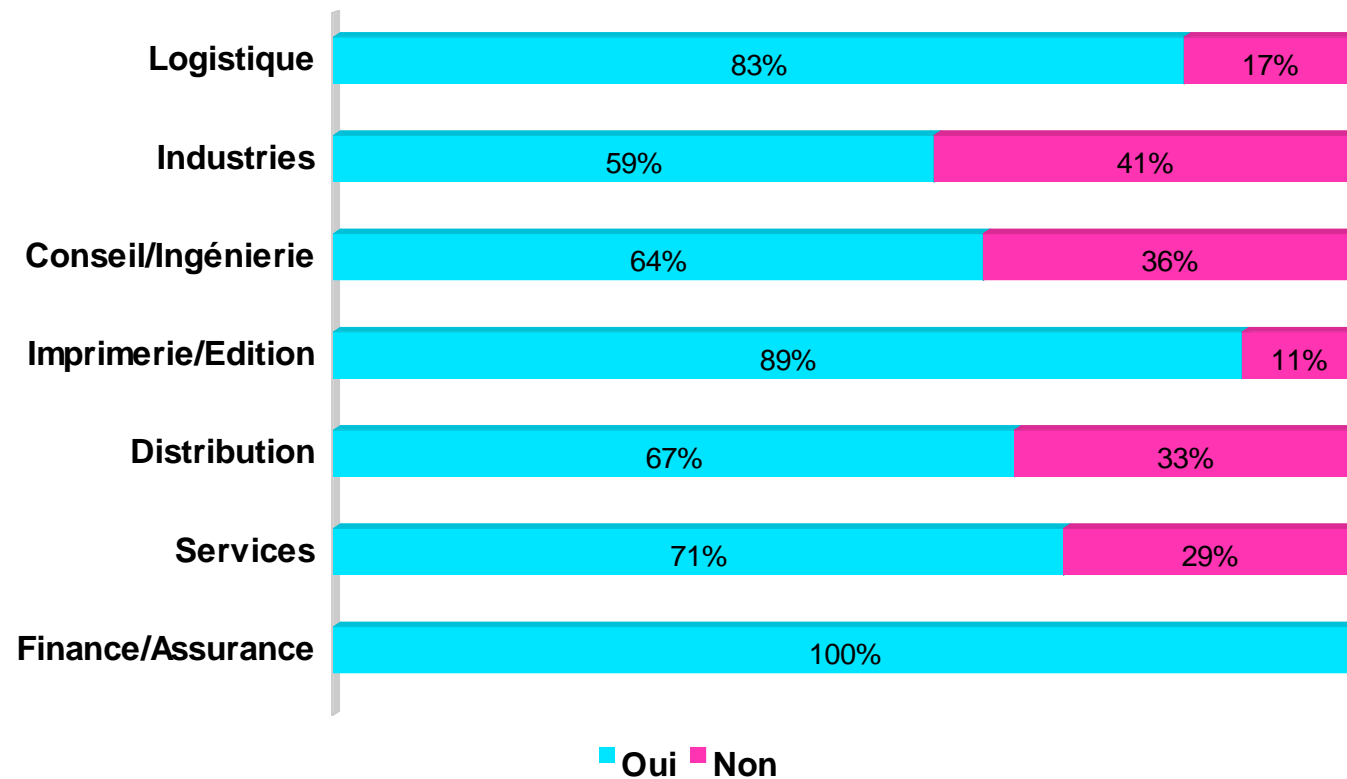
- Portrait du dirigeant de PME qui recourt au conseil

# Certains secteurs privilégient le conseil



Si le secteur industriel est fortement présent parmi les répondants, il est loin de recourir massivement au conseil

Avez vous déjà fait appel à un consultant en tant que dirigeant de PME ?

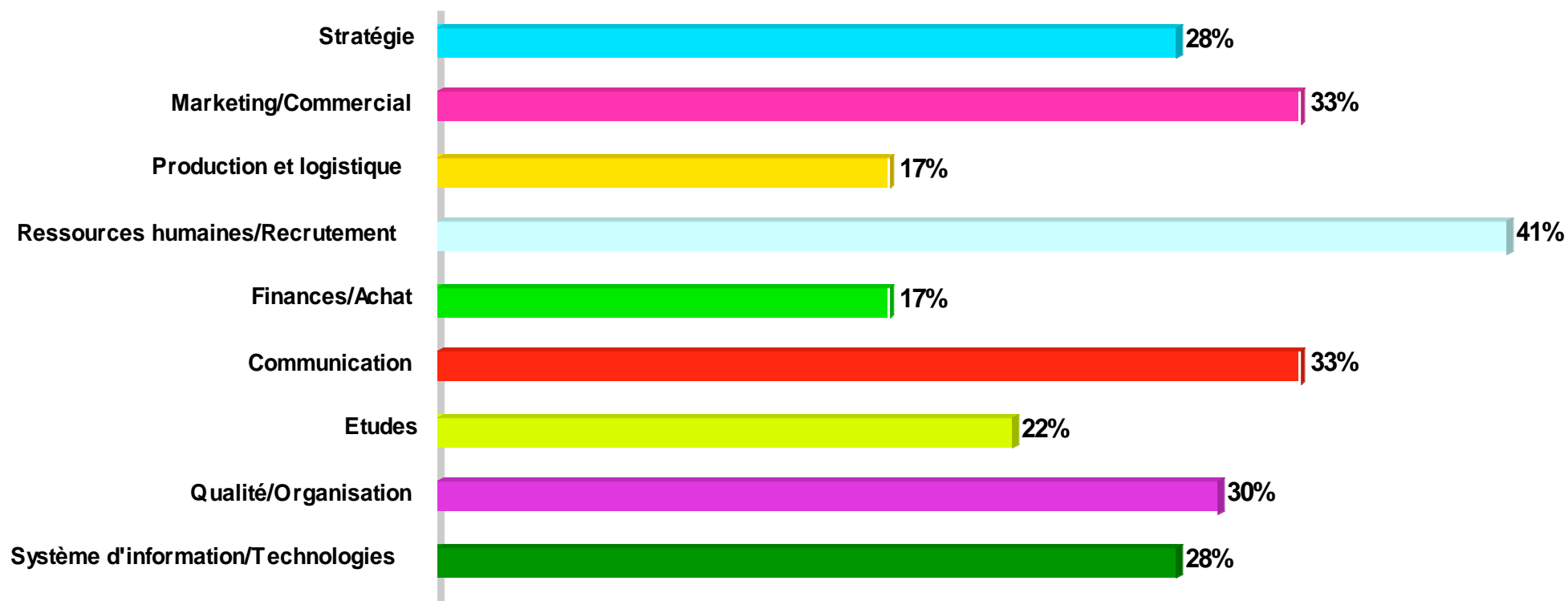


# Les dirigeants de PME identifient quelques domaines privilégiés



Ressources humaines,  
marketing/commercial et  
communication : trois domaines  
porteurs pour le conseil

**Selon vous, dans quel domaine le recours au conseil peut apporter une réelle valeur ajoutée ?**



# Le recours au conseil pour compenser ses points faibles

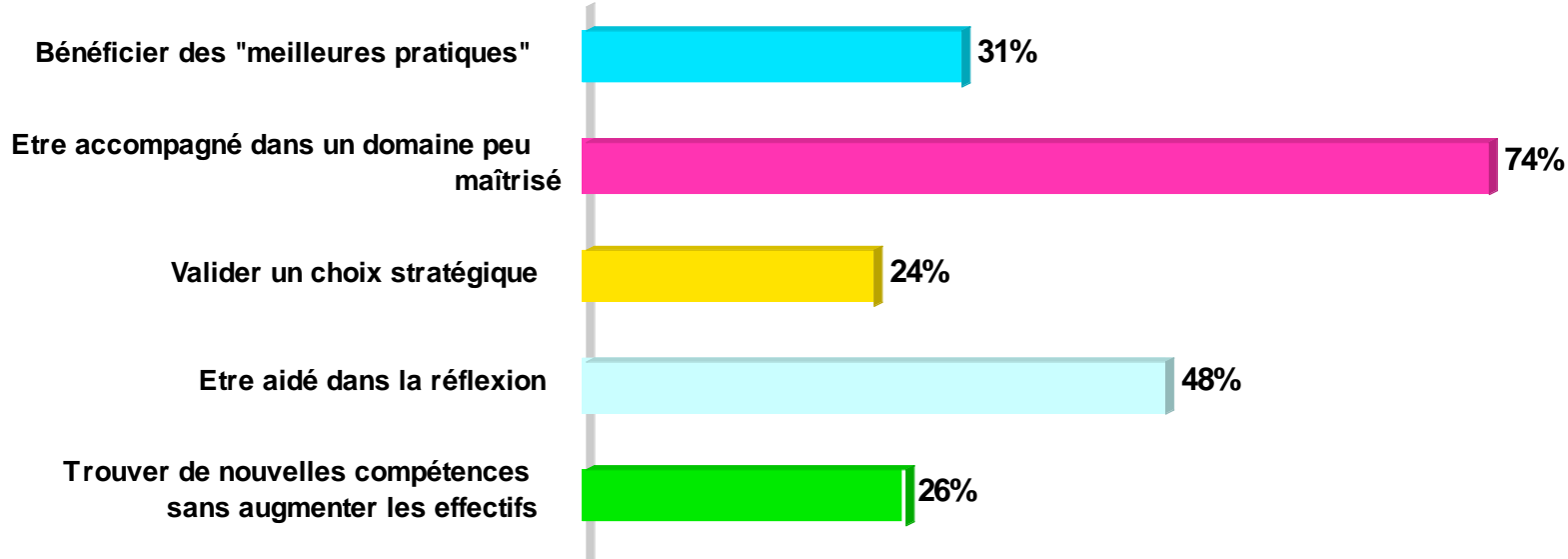


Le dirigeant de PME se considère comme un généraliste et il ne peut pas tout savoir

👉 « Un chef d'entreprise fait appel à un consultant en fonction des domaines qu'il maîtrise le moins. J'ai recours à un consultant spécialisé en marketing. J'ai fait du marketing mais pas suffisamment pour avoir forcément les bonnes idées. Selon les domaines, on est plus ou moins à l'aise donc il faut confronter ses idées à un spécialiste »

*Un dirigeant de PME, ancien directeur commercial*

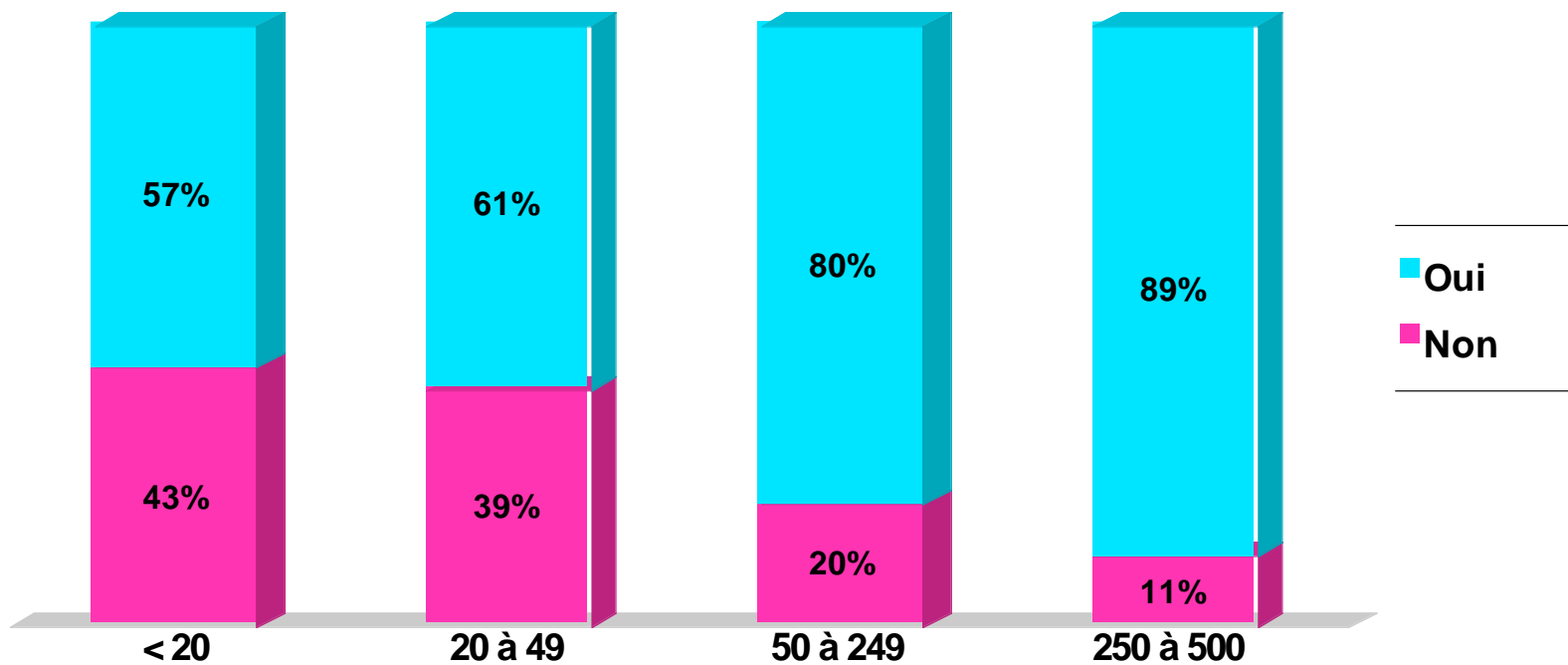
Quelles sont vos principales motivations pour recourir à un cabinet conseil ou à un consultant ?



# Un lien fort entre conseil et taille des PME

→ Le taux de recours au conseil augmente avec la taille de l'entreprise

Avez vous déjà fait appel à un consultant en tant que dirigeant de PME ?



# Des critères de choix clairement identifiés

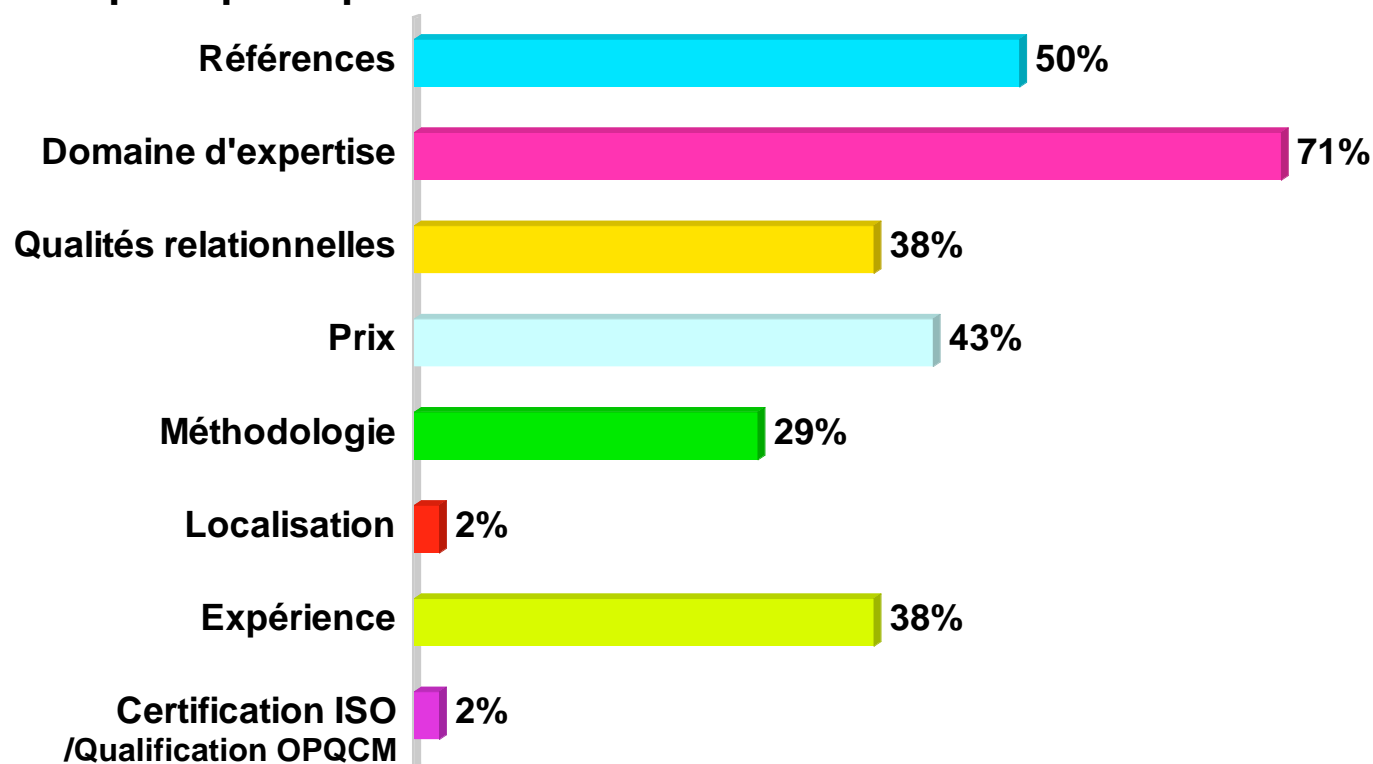


Trois critères de choix se distinguent : le domaine d'expertise, les références et le prix

👉 «Le consultant a des références sur des situations similaires. Ceux à qui on fait appel sont expérimentés depuis de longues années. Ils savent, ils ont des outils et méthodes qu'ils tournent très régulièrement. Il y a ce côté éprouvé, ce sont des professionnels.

Un dirigeant de PME

## Sur quels principaux critères choisissez-vous un consultant ?



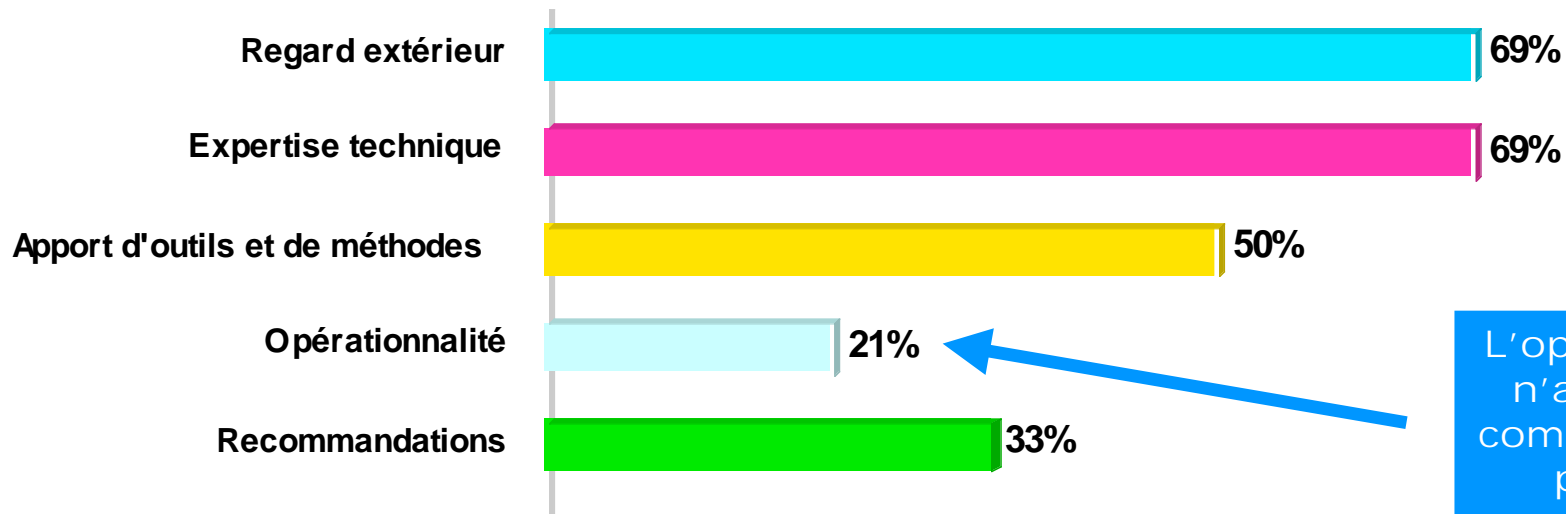
# Les dirigeants expriment leurs attentes

➔ L'expertise technique et le regard extérieur : ce que les dirigeants attendent le plus du consultant

👉 « Nous attendons du consultant un œil externe. Il doit interpeller le dirigeant sur les situations qui lui paraissent critiques par rapport aux besoins de l'entreprise. Il doit nous donner les outils de la réflexion plutôt que de réfléchir à notre place »

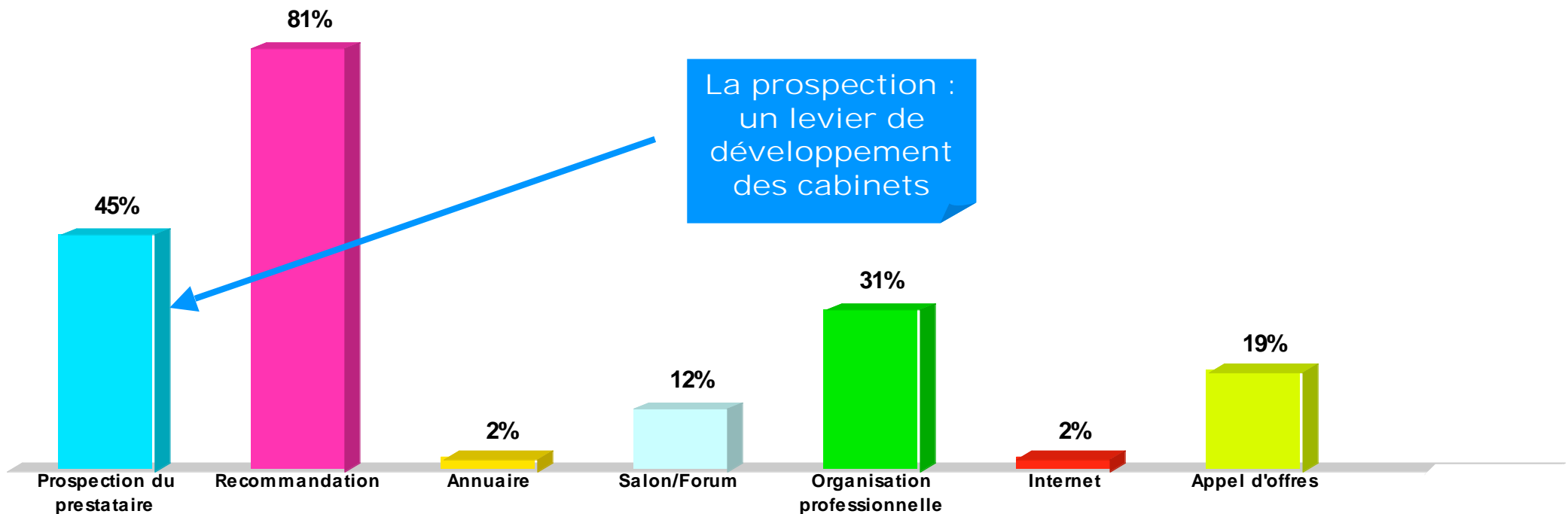
*Un dirigeant de PME*

## Qu'attendez-vous d'un consultant ?



# Les dirigeants de PME choisissent leurs consultants par recommandation et prospection

Quelle est en général l'origine de la relation avec un consultant ?





- Contexte et objectifs
- Méthodologie
- Les répondants

- Secteurs d'activité
- Domaines d'intervention
- Motivation
- Taille d'entreprise
- Critères de choix
- Attentes
- Origine de la relation

- Montant
- Lien à l'effectif

- L'âge
- La formation
- L'origine
- L'image

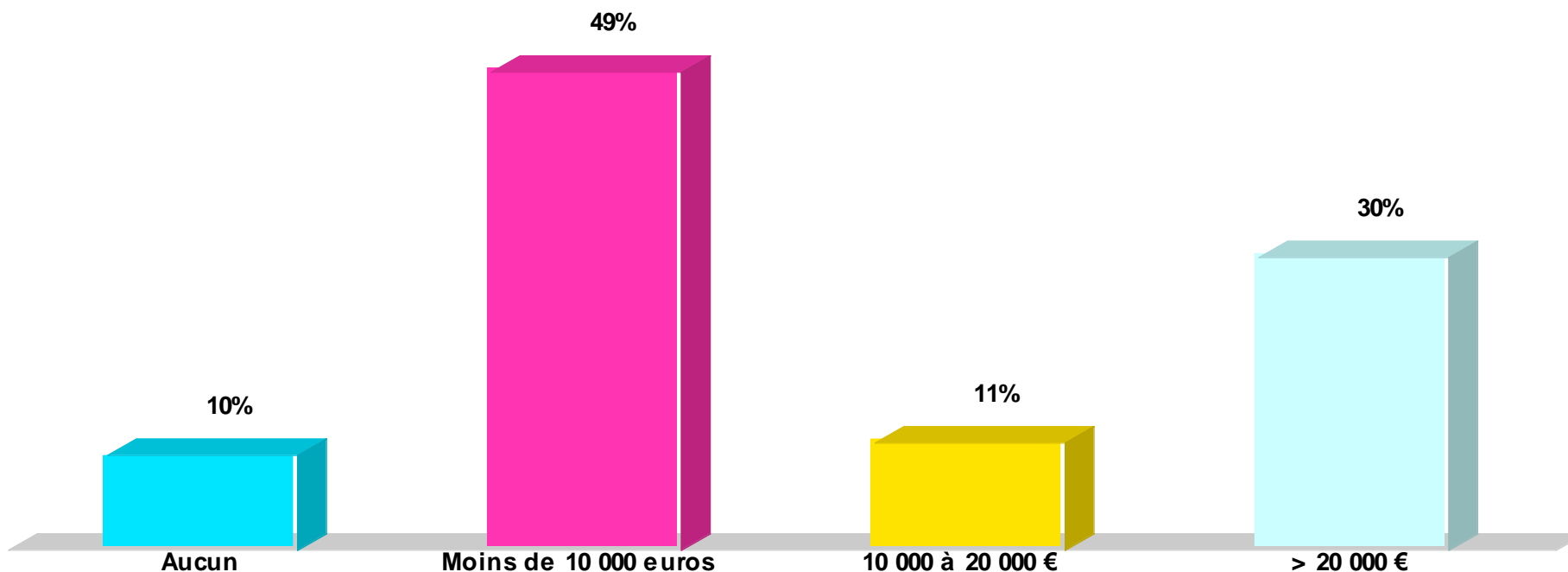
- Portrait du dirigeant de PME qui recourt au conseil

# Le budget conseil des PME : une situation contrastée

👉 « Pour les PME, il y a toujours le problème financier qui joue : quand tout va bien, on ne fait rien et quand on va moins bien, on n'a plus les moyens de recourir à un consultant. »

Un dirigeant de PME

Quel budget annuel seriez vous prêt à consacrer au conseil?



# Budget conseil et effectifs des PME

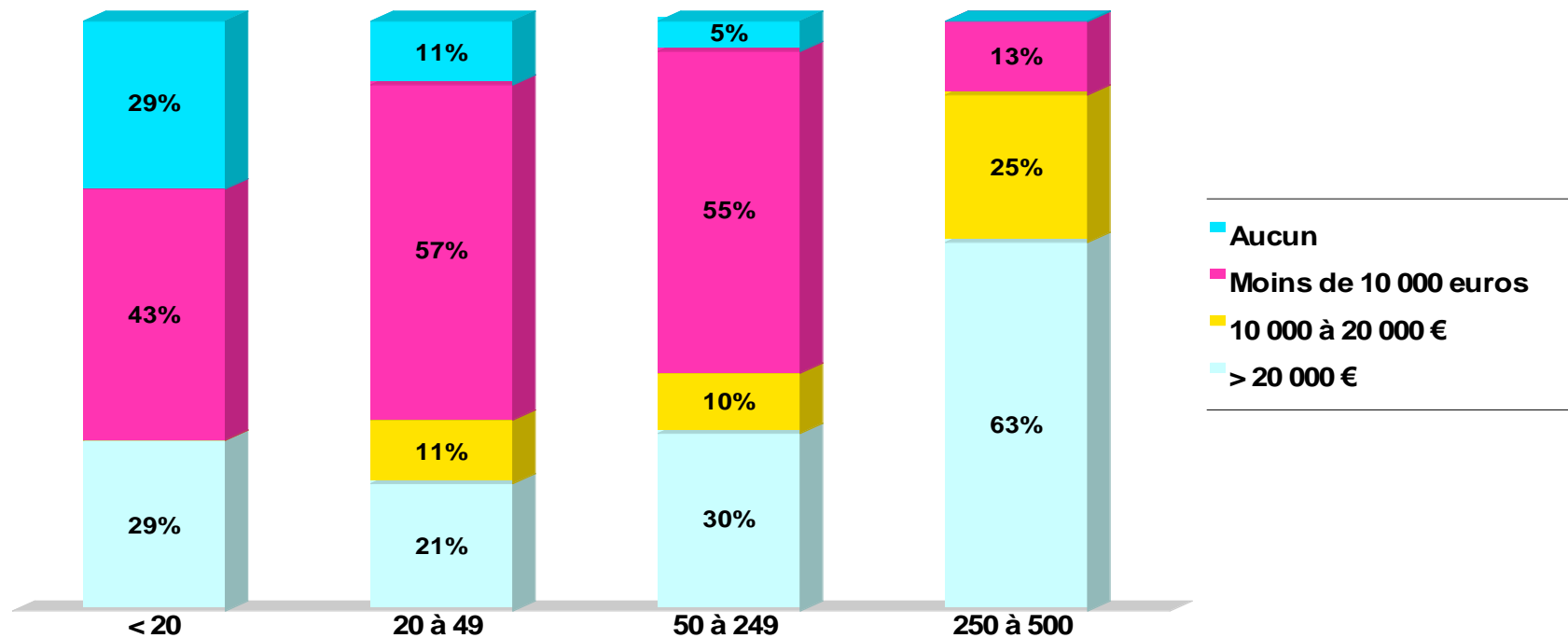


L'existence d'un budget conseil et l'importance du budget augmentent avec la taille de l'entreprise

👉 « Quand on gère une PME de moins de 50 salariés, on gère chaque dépense de manière extrêmement précise. Je pense qu'il n'y a conseil que quand c'est obligatoire, vital pour l'entreprise. »

Un dirigeant de PME de moins de 50 salariés

Quel budget annuel seriez vous prêt à consacrer au conseil?





- Contexte et objectifs
- Méthodologie
- Les répondants

- Secteurs d'activité
- Domaines d'intervention
- Motivation
- Taille d'entreprise
- Critères de choix
- Attentes
- Origine de la relation

- Montant
- Lien à l'effectif

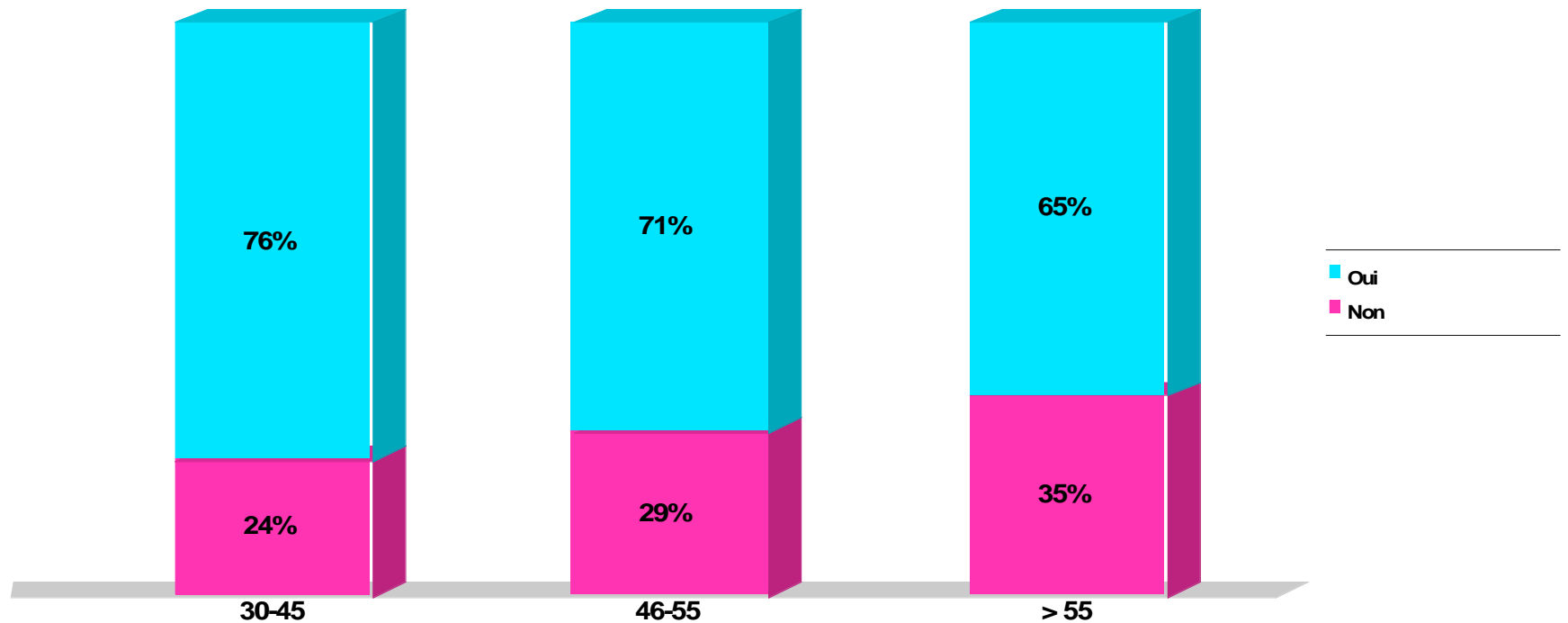
- L'âge
- La formation
- L'origine
- L'image

- Portrait du dirigeant de PME qui recourt au conseil

# Quand l'âge du dirigeant influence sur le recours au conseil

→ Le recours au conseil décroît avec l'âge du dirigeant

Avez vous déjà fait appel à un consultant en tant que dirigeant de PME ?



# Les dirigeants favorables au conseil ont fait des études supérieures

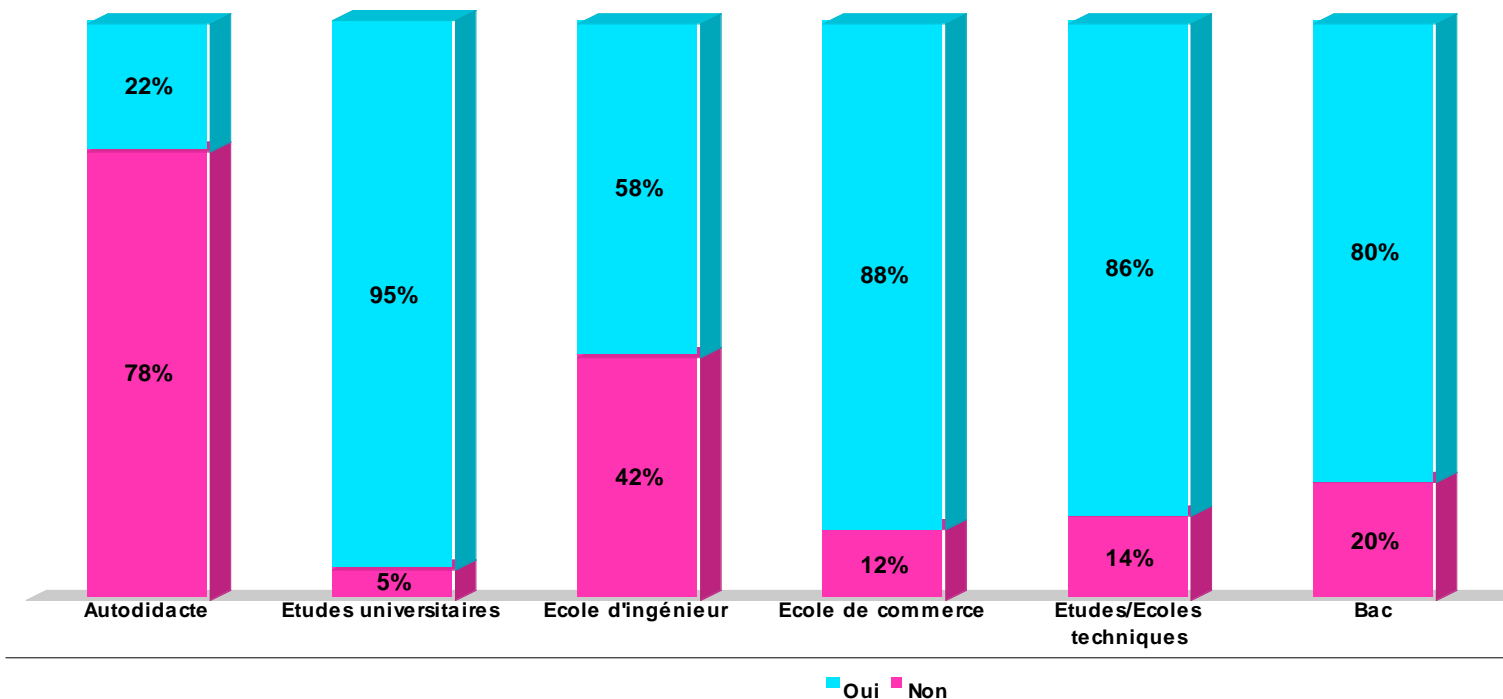


« Autodidactes »  
et « ingénieurs »  
font moins appel  
au conseil

👉 « J'ai du mal à croire qu'un consultant externe soit capable de régler les problèmes qu'on a, nous, en interne et qu'on n'est pas capable de régler alors qu'on fait ce travail depuis vingt ans »

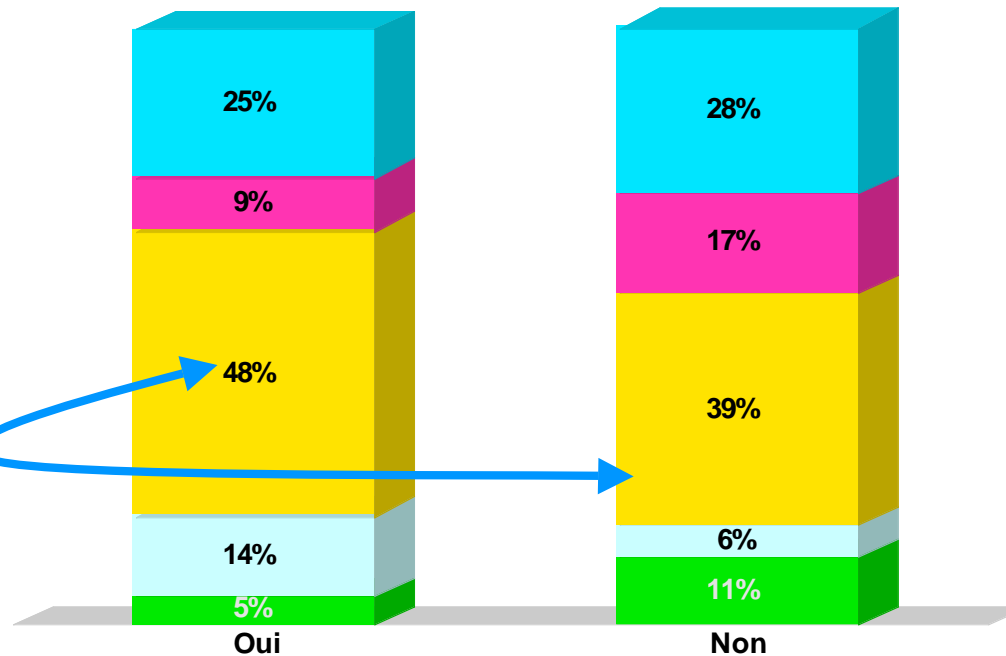
Dirigeant de PME, autodidacte

Avez vous déjà fait appel à un consultant en tant que dirigeant de PME ?



# L'origine du dirigeant et le recours au conseil

Avez vous déjà fait appel à un consultant en tant que dirigeant de PME ?



Les dirigeants « recrutés » recourent davantage au conseil

Comment êtes vous devenu dirigeant de votre entreprise ?

- Je l'ai créée
- Je l'ai achetée
- J'ai été recruté
- J'ai pris la succession d'un membre de ma famille
- Autre

# Un bonne image auprès des dirigeants et de leurs collaborateurs



90% des dirigeants interrogés ont une bonne ou plutôt bonne image du consultant

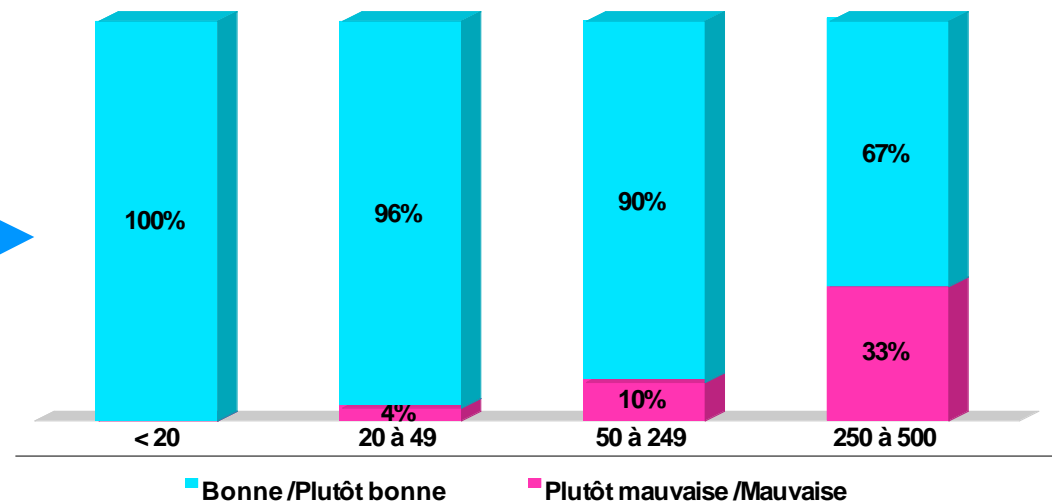


83% pensent que leurs collaborateurs réagissent positivement à la présence d'un consultant

Plus la taille de la PME est importante, moins l'image du consultant est bonne



Quelle image avez-vous des consultants ?





- Contexte et objectifs
- Méthodologie
- Les répondants

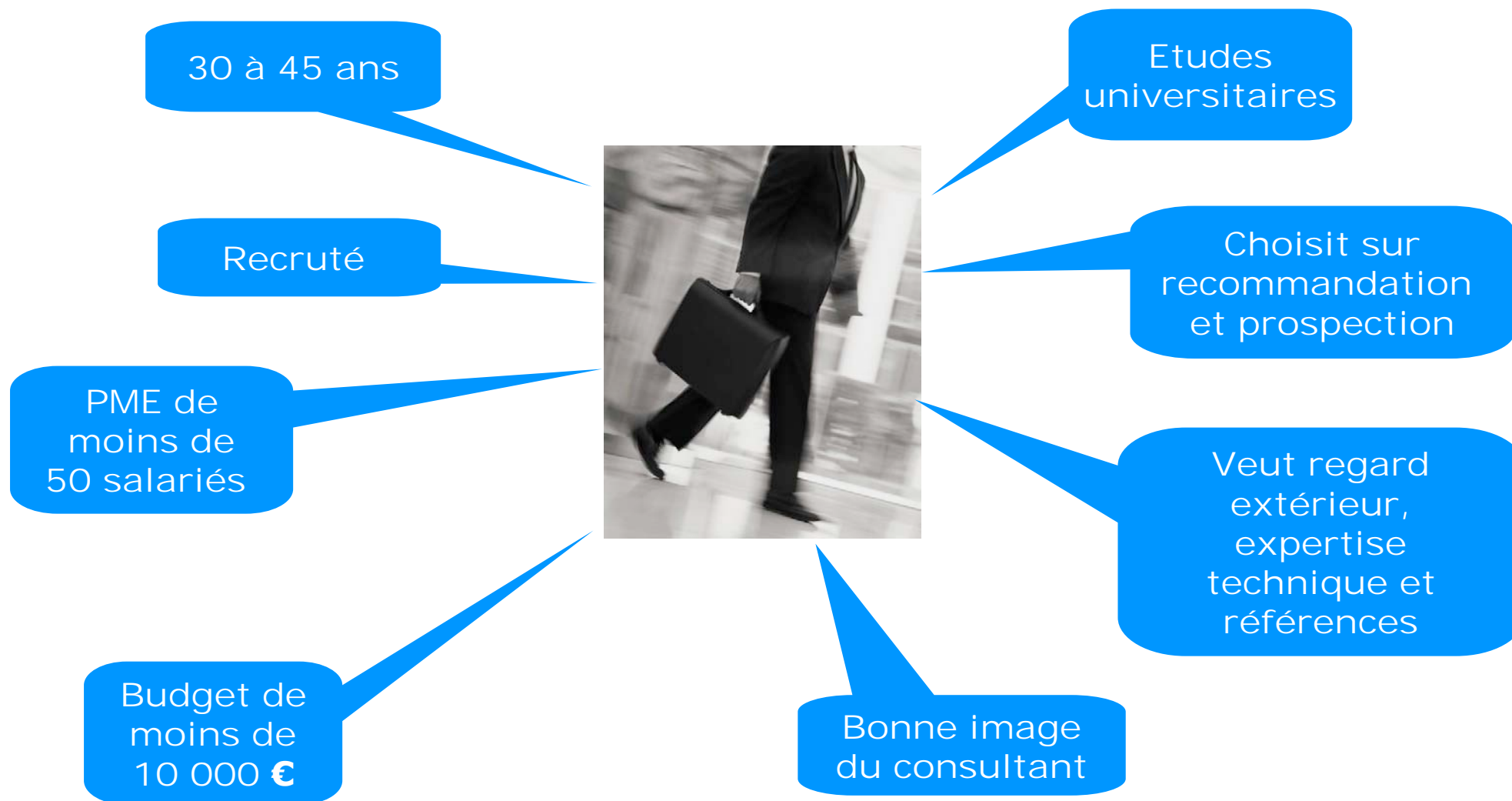
- Secteurs d'activité
- Domaines d'intervention
- Motivation
- Taille d'entreprise
- Critères de choix
- Attentes
- Origine de la relation

- Montant
- Lien à l'effectif

- L'âge
- La formation
- L'origine
- L'image

- Portrait du dirigeant de PME qui recourt au conseil

# Un portrait type du dirigeant de PME qui recourt au conseil



Pour en savoir plus :

- Responsable de l'étude : Leila Hadge [leila.hadge@fdvconseil.com](mailto:leila.hadge@fdvconseil.com)

Nous remercions :

- l'équipe d'enquêteurs de C-idf pour la passation quali
- l'équipe Conseil de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris
- l'OPQCM

Retrouvez l'enquête sur :

[www.c-idf.com](http://www.c-idf.com)

[www.forumduconseil.com](http://www.forumduconseil.com)

[www.opqcm.com](http://www.opqcm.com)

Retrouvez-nous sur les stands :

